

	ENREGISTREMENT	Code : EN-MGT-021
		Création : 15/07/2024
	COMPTE RENDU REUNION CLIENT	Révision : /
		Version : 01
Rédigé par : Service QHSE		Approuvé par : DOP
Page 1 sur 2		

Site	Belles Rives	Date de la réunion	22/07/2025
		Heure	14h30 - 16h00

Représentants Client	Représentants Biomega Hygiène
<ul style="list-style-type: none"> • Directrice • Cadre de santé • Psychologue • Résidents 	<ul style="list-style-type: none"> • Hayat MAKHLOUFI • Victor MARTIN • Océane BAYLE

Point 1 : La lingerie

- Linge revient souvent avec des nouvelles taches / part avec des taches et revient toujours taché
- Linges perdus
- Serviettes de toilettes + celles pour les tables parfois humides
 - Signaler à Betty Blanc pour le linge taché + perdu
 - Revoir la procédure du matériel de la lingerie avec les lingères

Point 2 : Bionettoyage des chambres et de l'établissement

- Nettoyage effectué de manière trop rapide et pas concise
- Négligence sous les lits et autour des têtes de lit
- Rebords et contours de fenêtres non nettoyés régulièrement
 - > Planifier un nettoyage spécifique des rebords de fenêtres et têtes de lit
 - Contrôle qualité avec le gouvernant + COP surtout sur les zones souvent oubliées (sous les lits, derrière les tables de chevet...)
 - Planifier un nettoyage intégral par saisons

Point 3 : Hôtellerie

- Une équipe oublie de temps en temps de proposer des sauces aux résidents (ketchup et mayonnaise)
- Le temps du service est jugé trop long pour un résident

	ENREGISTREMENT	Code : EN-MGT-021
		Création : 15/07/2024
	COMPTE RENDU REUNION CLIENT	Révision : /
		Version : 01
		Page 2 sur 2
Rédigé par : Service QHSE		Approuvé par : DOP

→ La directrice lui a expliqué que ce délai est correct (1h15-1h20) étant donné qu'il doit convenir à tout le monde (le résident ne mange pas tout le temps l'entrée d'où l'attente trop longue)