



EHPAD « La Tranquillité »

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

JOURNAL TRIMESTRIEL JUILLET, AOUT, SEPTEMBRE

Le mot de la directrice :

Comme annoncé dans le plan stratégique de l'établissement pour 2022. L'EHPAD la Tranquillité s'est engagé dans une politique de formation ambitieuse. Pour 2021-2024 l'établissement prévoit l'augmentation de 16 % le pourcentage des salariés diplômés. Cette montée en compétence par la voie de l'alternance ou la VAE est assurée par la collaboration avec Pôle Emploi, l'OPCO santé et l'ARS Occitanie.

TÉMOIGNAGES

LA FORMATION AU SERVICE DES TPE-PME

Interview de Céline Bravo, Assistante de direction RH et paie, et d'Alice Zacarin, Directrice d'Ehpad.

Céline Bravo, Assistante de direction RH et paie à l'Ehpad « La Tranquillité », en Haute-Garonne, avait besoin d'un renforcement de compétences RH. Après avoir suivi la formation « Conduire des entretiens d'embauche », elle partage avec nous son expérience.

La formation s'étalait sur trois journées, au cours desquelles nous avons étudié toutes les phases du processus de recrutement. Comment opérer une présélection de CV, préparer l'entretien, jusqu'au bilan final avec le candidat retenu.

J'ai beaucoup apprécié les ateliers et les mises en situation en petits groupes qui m'ont aidée à monter un parcours de recrutement. Grâce aux autres participants plus seniors que moi, les échanges étaient enrichissants et j'ai beaucoup appris de leur expérience, en plus de la formation en elle-même.

Au-delà du parcours de recrutement, la formation m'a apporté une vision plus large de mon poste, et la notion de l'importance de formaliser les étapes, comme l'accueil de nouveaux arrivants, structurer le moment d'arrivée ou encore prévoir un temps d'immersion... J'ai pu repartir avec des outils opérationnels.

Ce sont des étapes cruciales pour favoriser l'envie de rester, et cela passe par une intégration bien construite qui fournit les bases nécessaires à la prise de poste.



« La formation m'a apporté une vision plus large de mon poste. »

22

LE VISAGE DE NOS ACTIONS

Alice Zacarin, Directrice de l'Ehpad « La Tranquillité », nous répond sur les problématiques rencontrées dans son établissement et la façon dont la formation contribue à améliorer l'organisation.

Comme la plupart des établissements, nous rencontrons des tensions de recrutement conséquentes. Nous avons beaucoup de jeunes qui arrivent et repartent au bout de quelques mois.

Je pense qu'il y a un vrai enjeu autour des valeurs au travail et aussi sur le regard porté sur nos métiers, mis à mal ces dernières années.

Le problème majeur, pour nous, est de retenir nos salariés. Pour moi, les formations représentent une vraie opportunité de fidéliser les équipes. Souvent, on peut être frieux à l'idée d'investir dans les formations.

C'est effectivement du temps passé, des financements... Et rien ne garantit que les salariés restent par la suite.

Pourtant, faire monter en compétence les salariés peut être un levier de fidélisation.

Cela peut contribuer à la qualité de vie au travail et faire que le salarié ait envie de rester. Donc sur ce point, l'accès à ces formations aide vraiment.

Plus spécifiquement sur la formation RH qu'a suivie Céline, c'est un vrai avantage pour l'organisation générale car elle est à présent plus autonome sur cet aspect de son travail.

Et par ailleurs, cela me laisse plus de temps à consacrer au développement de partenariats, à la recherche de financements, à tisser ou renforcer les liens au niveau territorial.

« Pour moi, les formations représentent une vraie opportunité de fidéliser les équipes. »



© Joseph Mader

23

L'Ehpad emploie

47 salariés
et accueille 80 résidents,
à Pins-Justaret (31)



Membre du réseau d'EHPAD



13, rue de la poste – 31860 PINS JUSTARET – Tél. : 05 61 76 28 34 – Fax : 05 61 76 42 87

Courriel : tranquillite@lesfamiliales.fr

Association Loi 1901 « Résidence les PINS » SIREN 332 723 014



EHPAD « La Tranquillité »
Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Atelier des saveurs de l'été :

Toujours une forte participation pour l'atelier des saveurs ce jeudi 21 juillet. Laurie et Virginie ont animé cet après-midi l'atelier dégustation de l'été.



Membre du réseau d'EHPAD



13, rue de la poste – 31860 PINS JUSTARET – Tél. : 05 61 76 28 34 – Fax : 05 61 76 42 87

Courriel : tranquillite@lesfamiliales.fr

Association Loi 1901 « Résidence les PINS » SIREN 332 723 014



EHPAD « La Tranquillité »
Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Anniversaires du mois de

Juillet

614 ans cumulés, et juillet se classe 4ème pour l'instant loin derrière Mars (808) et février (796).

Août

410 années le plus « petit » score après Juin qui ne rassemble que 359 bougies.



Et septembre

Alors là, il n'y a vraiment pas photo !
Seulement 170 bougies à éteindre pour 2 résidents ! Sans doute le plus petit mois de l'année 2022 !

Les anniversaires du mois de septembre ont été l'occasion d'inviter la chorale de Vernet, les « Chantaphones » l'occasion pour de nombreux résidents issus du village de revoir certaines connaissances en musique et en fête !



Membre du réseau d'EHPAD



13, rue de la poste – 31860 PINS JUSTARET – Tél. : 05 61 76 28 34 – Fax : 05 61 76 42 87

Courriel : tranquillite@lesfamiliales.fr

Association Loi 1901 « Résidence les PINS » SIREN 332 723 014



EHPAD « La Tranquillité »
Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Mardi 20 septembre : superbe barbecue dans le parc !

A la grande satisfaction de toutes et tous et sous le soleil de fin d'été, nous avons pu profiter de « vraies viandes » comme disent nos résidents ! Mino, Laure et Fabien étaient aux fourneaux. Au menu : saucisse, merguez et frites, et de l'avis de tous c'était excellent !
Prochaine édition avant l'été 2023 !



Mais que se passe-t-il ?

Grosse frayeur le même jour que le repas barbecue, mais aucun lien bien sûr entre les deux événements, un incendie s'est déclaré sur le chantier mitoyen à l'EHPAD et a totalement brûlé la végétation sur le talus qui nous sépare du voisin. Rien de catastrophique mais tout de même deux interventions des Pompiers de Muret et de Ramonville, sans oublier les salariés de l'établissement qui avec leurs faibles moyens ont participé à éteindre ce feu de broussailles. Plus de peurs que de mal !

IPAD





EHPAD « La Tranquillité »

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Festival en maison de retraite « EHPAD'on nous »

Ce festival a fait étape le 20 septembre à la Tranquillité. Avec le soutien de l'Institut Méditerranéen des métiers de la longévité et de l'ARS. Nos résidents ont pu apprécier un spectacle de grande qualité avec le groupe de jazz saxophones et tambours. « J'ai beaucoup apprécié ce concert avec un saxophoniste alto et soprano. L'accompagnement de percussions était enregistré et il réalisait des solos sur les percussions. C'était très original et il aurait des qualités d'instrumentiste indéniables. » nous raconte une de nos résidentes.



Les nounous sont de retour !

Début septembre résonne et sonne la rentrée ! Pour les nounous aussi !!! L'occasion de recréer des échanges que nous avons « mis de côté » avec le Covid. Ça y est, cette année nous pouvons enfin nous retrouver, pour la plus grande joie des résidents, des nounous de l'association Câlines-Câlins de Pins-Justaret, avec leurs petits bouts !

Membre du réseau d'EHPAD





EHPAD « La Tranquillité »
Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Le 23 septembre, c'est l'automne, apéritif pour tous !

Eh oui, à chaque changement de saison, c'est comme une tradition, nous partageons un petit apéritif avant le repas de midi ! Un peu de baume au cœur pour accueillir les prochaines fraîcheurs !



LUNDI 26 SEPTEMBRE : Départ culinaire pour la Jordanie !

Un bon départ pour les repas à thème qui commence en ce mois de septembre. Chaque mois est proposé par la cuisine centrale un repas à thème. Cette année nous sommes sur les « 7 Merveilles du Monde » et nous nous sommes rendus... en Jordanie ! A défaut d'y être, nous l'avons savouré dans les assiettes, et c'était drôlement bon !





EHPAD « La Tranquillité » Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

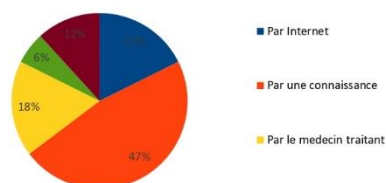
Enquête de satisfaction :

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022 AUPRÈS DES FAMILLES

17 réponses

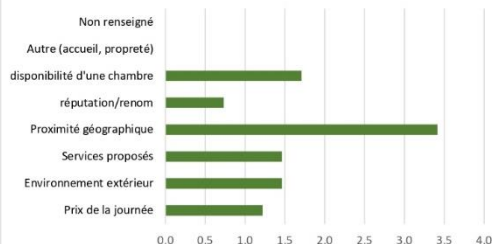


Comment avez-vous connu notre établissement ?



Vos critères de choix pour notre résidence :

CRITERES DE CHOIX DE LA RESIDENCE



L'ACCUEIL



L'accueil téléphonique : 71% très satisfaits



La disponibilité du personnel à l'accueil : 78% très satisfaits



Les documents remis à l'entrée : 59 % très satisfaits

L'ETABLISSEMENT



Le cadre extérieur/ les espaces verts : 53% très satisfaits



Le stationnement, la clarté et la facilité de se repérer dans l'établissement, l'accessibilité et l'aménagement des locaux : 47% très satisfaits



La sécurité dans la résidence : 42% de très satisfaits

LES PRESTATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT



Une facturation claire : 82% très satisfaits



Le suivi et la prise en charge médicale : 65 % très satisfaits



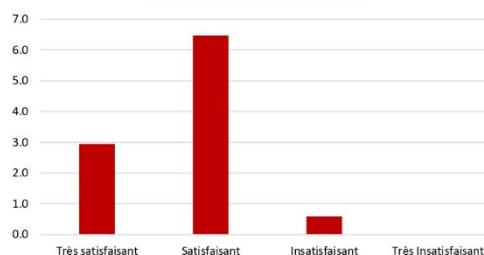
Le Traitement du linge : 59 % très satisfaits

On trouve ensuite Le professionnalisme du personnel (53%), l'information concernant l'état de santé (47%), la communication (41%).

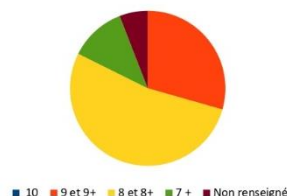


APPRECIATION GENERALE

SATISFACTION GLOBALE



NOTE DONNEE A LA RESIDENCE



MOYENNE GENERALE OBTENUE : 8 / 10



Axes de progrès identifiés :

Demande de création d'un parcours de déambulation complet
Demande de climatisation
Demande de rafraîchissement des salles de bain
Demande d'amélioration des repas

Merci à tous pour votre participation, elle nous aide à nous remettre en question et à travailler sur des axes d'amélioration.

EHPAD La Tranquillité

13, rue de la poste – 31860 PINS JUSTARET – Tél. : 05 61 76 28 34 – Fax : 05 61 76 42 87

Courriel : tranquillite@lesfamiliales.fr

Association Loi 1901 « Résidence les PINS » SIREN 332 723 014





EHPAD « La Tranquillité »

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES RESIDENTS 2022	
Les tendances indiquées sont les progressions observées par rapport à la dernière enquête de satisfaction (2015). MERCI A TOUS ! La participation est de 42.5% et représentée en majorité par des femmes (61.8%). Un tiers des répondants sont là depuis 2 à 5 ans.	
L'IMPRESSION GENERALE 🚗	
79 % de satisfaction « Je suis très satisfait », « Satisfaisant, à l'écoute dès qu'il y a un petit problème. », « Je me sens bien, tout le monde est gentil avec moi », « mérite son nom 'La Tranquillité' »	
NOTRE ACCUEIL 🚗	
L'accueil pour les nouveaux arrivants (information préalable, admission, phase d'intégration) et l'accueil quotidien dans les services sont jugés satisfaisants à 100%	
ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE	
	L'entretien générale de la Résidence : 70% conforme
	La propreté de la résidence : 64% des réponses sont conformes, 3% insuffisantes.
	La sécurité dans l'établissement : 53 % de très satisfaits
Viennent ensuite l'aménagement de la chambre et des locaux (50 %), l'accessibilité (53%) et la prise en charge du linge (50%)	
DES COMMENTAIRES : « L'établissement est très propre », « un peu vieillot », « Linge long à revenir », « Le linge est parfois abîmé et perdu »	
Axes de progrès identifiés et en cours de travail : L'accessibilité aux espaces verts et réflexion sur l'aménagement des chambres	
PRENDRE SOIN	
	Être correctement habillé : 50% très satisfaits et 32% de satisfaits
	La surveillance médicale : 41% très satisfaits et 60% de satisfaits
RESTAURATION	
	Le contenu de votre assiette : 41% très satisfaits et 8% de mécontents
	La qualité du service des repas : 35% très satisfaits et 6% de mécontents.
Suivent la variété des menus (29% très satisfaits et 32% de mécontents) et les horaires des repas (26 % très satisfaits et 17% de mécontents)	
Axes de progrès identifiés : Un projet d'intégration du restaurant dans l'établissement est en cours	
	
VIE SOCIALE	
	La communication entre la résidence et vous-même ou votre famille : 88% de très satisfaits
	L'animatrice est à votre écoute : 82% de très satisfaits
	Les activités proposées : 75% de très satisfaits
DES COMMENTAIRES : « J'aime jouer à la belote plus souvent », « Tout ce qui est fait est très bien », « faut plus de sorties ».	
PERSONNEL	
	Le personnel administratif : 79% très satisfaits
	Le personnel médical : 62% très satisfaits
	Les agents de soin du jour : 50% très satisfaits
Suivent les autres membres du personnel (59 % très satisfaits) et les agents de soins de nuit avec 41% aussi.	
APPRECIATION GENERALE	
82% des personnes qui ont répondu au questionnaire recommandent l'établissement. 	
APPRECIATION GENERALE – VOS COMMENTAIRES	
	
« Je me sens bien, tout le monde est correct » « On n'est jamais bien dans une maison de retraite »	
Merci à tous pour votre participation, elle nous aide à nous remettre en question et à travailler sur des axes d'amélioration.	
EHPAD La Tranquillité	